

# POLÍTICA DE GESTIÓN

**KYOELECTRIC** es una Organización que se dedica, entre otras actividades al **SUMINISTRO, ALQUILER Y SERVICIO TÉCNICO DE MATERIALES Y HERRAMIENTAS ESPECIALIZADAS PARA OPERADORAS DE TELECOMUNICACIONES Y SUS PRINCIPALES CONTRATISTAS**, reconocida por el nivel de satisfacción de sus clientes.

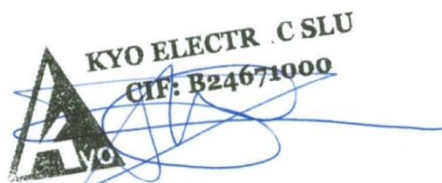
**KYOELECTRIC** entiende la calidad total como la adecuada gestión de todos los recursos de que dispone la Organización, tanto materiales como humanos, con el objetivo de ofrecer así a sus clientes un servicio que satisfaga todas sus necesidades y expectativas. Para ello tiene implantado un sistema de gestión de la calidad con un enfoque de procesos basado en la norma **ISO 9001:2015** cuyos principios básicos son:

- Ofrecer un servicio integral y de calidad específico para el sector de las telecomunicaciones añadiendo valor a nuestros clientes, simplificando sus procesos de compras y logística y personalizando productos bajo estándares y normativas del país destino, cumpliendo en todo momento, los requisitos legales aplicables para su sector y actividad.
- Internacionalizar la compañía para convertirnos en la empresa líder a nivel europeo en el suministro de materiales, herramienta y equipamiento especializado para operadoras de telecomunicaciones y contratistas, adaptando nuestros productos a la normativa del país destino.
- Invertir en investigación, desarrollo, innovación y mejora continua para detectar cambios, adaptarse al mercado y desarrollar nuevas oportunidades tecnológicas.
- Mediante acuerdos estratégicos a largo plazo con proveedores y fabricantes, ofrecer productos adaptados a los diferentes mercados y buscar productos alternativos a mejor precio manteniendo calidad y especificaciones técnicas.
- Analizar continuamente nuestra Organización y todas las partes interesadas de la misma, identificando oportunidades de mejora y minimizando posibles riesgos para implementar estrategias que nos hagan crecer en excelencia y competitividad, destinando los medios y recursos necesarios para llevarlas a cabo de forma exitosa.
- Comprometernos plenamente con nuestros empleados haciéndoles partícipes de los éxitos de la organización, valorando su buen desempeño como una ventaja competitiva que nos permita crecer y consolidarnos en el mercado.

La dirección de **KYOELECTRIC** se compromete a que la política y sistema de calidad sean entendidos, implantados y mantenidos en todos los niveles organizativos. Se revisará la eficacia del sistema con el fin de verificar si es apropiado para el cumplimiento de los objetivos marcados, se evaluará su grado de cumplimiento y se definirán nuevos alineados con la estrategia, la política y la mejora continua de la organización.

Gerencia

León, a 25 de Abril de 2024



KYO ELECTR .C SLU  
CIF: B24671000